

### **Application Management: Gestión integral de Aplicaciones**

Hoy en día las empresas para ser competitivas tienen que hacer foco en su negocio para brindar el mejor servicio al menor costo posible. Es indudable que la tecnología informática cumple un rol muy importante en este propósito, pero sin embargo no es el negocio "core" de todas las empresas. La informática en sí misma es una disciplina muy amplia en contenidos y muy ágil en su evolución, esto ocasiona problemas importantes al momento de decidir dónde focalizar los recursos de IT en una empresa cuyo negocio es otro, ¿qué es conveniente dejar que la tecnología se vuelva obsoleta arriesgándose a quedar sin soporte de la casa matriz que algún día podría significar pérdidas cuantiosas o que los recursos se vayan buscando evolucionar con la tecnología, o recapacitar a todo el personal y prepararse para la acompañar la evolución tecnológica?

Ante este dilema muchas empresas han encontrado una solución intermedia, la tercerización de los servicios de mantenimiento evolutivo y correctivo de las aplicaciones. De esta manera conservando para sí mismas el control funcional y tecnológico de la aplicación ponen en manos de terceros la planificación táctica y ejecución del mantenimiento.

Ahora los directivos tienen la posibilidad de decidir si su planta estable será cabeza de lanza en la nueva tecnología y su proveedor dará soporte a las aplicaciones en producción, o si su planta estable seguirá de cerca el negocio y tomará el control cuando el proveedor elegido haya resuelto el path de migración a la nueva tecnología.

### **Características**

El servicio consta de la asignación de un grupo de trabajo conformado por los perfiles que satisfagan los conocimientos tecnológicos necesarios para trabajar con la plataforma tecnológica en la que está implementada la aplicación.

La estructura del equipo de trabajo se decide según el grado de complejidad de la aplicación y su tamaño más el rol que el cliente quiera reservar para sí mismo. Los perfiles que disponemos son:

- ☞ Líderes de Proyecto
- ☞ Arquitectos
- ☞ Analistas Funcionales
- ☞ Analistas Técnicos
- ☞ Analistas Programadores
- ☞ Programadores
- ☞ Analistas de Pruebas
- ☞ Control de Calidad

Tenemos nuestra propia metodología documentada de trabajo que permite al cliente saber en todo momento en qué estado se encuentra su aplicación y la performance que tenemos. De esta forma podrá mantener bajo control su presupuesto y el acuerdo de nivel de servicio que se haya acordado.

### **Ventajas**

Dependerá de la circunstancia en la que se contrate el servicio pero en general:

- ☞ Tendrá menos recursos internos asignados por lo que acumulará menos riesgo contingente en caso de disminuciones de la carga de trabajo en concepto de indemnizaciones o litigios
- ☞ Tendrá ahorros significativos en capacitación ya que en general la implementación tecnológica la hace nuestro equipo de trabajo
- ☞ Tendrá más flexibilidad y ahorrará a la hora de contratar ya que puede afectar y desafectar recursos según los picos de trabajo sin pérdidas de tiempo administrativo que se traduce en gastos y costos para autorizar una incorporación en la plantilla permanente, buscar los candidatos, evaluarlos, seleccionar y contratar
- ☞ Ganará tiempo y dinero aplicando su gente de sistemas a resolver problemas de negocios aplicando tecnología y buscando nuevas tecnologías que le permitan mejorar los procesos de negocios

Ganará en tiempo de desarrollo ya que nuestro equipo cuenta con el respaldo de todos los profesionales de nuestra empresa que acumulan una experiencia práctica enriquecedora

### **Beneficios**

- ☞ Libera al personal estable de las tareas monótonas de mantenimiento de aplicaciones y les permite abocarse a los proyectos nuevos que necesita la organización
- ☞ Independiza de la capa tecnológica al personal de sistemas que puede focalizarse en hallar oportunidades de mejora que beneficien al negocio en función del conocimiento de la organización y el mapa de aplicaciones del que dispone, en lugar de descubrir el funcionamiento de nuevas tecnologías
- ☞ Refresca tecnológicamente conocimientos debido a nuestra experiencia con diversas tecnologías que hemos usado en nuestros proyectos
- ☞ Realiza una gestión ordenada de seguimiento de requerimientos y priorización
- ☞ Se focaliza en aspectos ejecutivos mientras el personal de sistemas puede considerar los estratégicos
- ☞ Nuestra metodología permite realizar un manejo preventivo del riesgo y presupuesto

### **Casos de éxito**

Edesur, Correo Argentino, Telefónica

### **Nuestra diferenciación**

Hemos sabido desarrollar esta forma de trabajo a lo largo de los años aplicando las mejores prácticas del mercado y la de nuestros profesionales en proyectos de gran envergadura en cuentas de primer nivel.

### **Necesidad que satisfacemos**

- ☞ Faltantes de horas hombre para mantenimiento de aplicaciones
- ☞ Brechas de conocimiento tecnológico
- ☞ Asignación del conocimiento de personal interno a tareas más críticas o de mayor valor agregado
- ☞ Reducción de riesgos contingentes

### **Cuando es conveniente nuestro servicio**

- ☞ Faltante de recursos internos para aplicar al mantenimiento
- ☞ Requerimiento de tiempo para asignar recursos internos a nuevos desarrollos
- ☞ Reconversión de los recursos internos a nuevas tecnologías
- ☞ Carga horaria mensual no justifica la asignación de recursos internos en forma permanente

### **A quiénes está dirigido**

Dados los recortes en las áreas de sistemas de los últimos años y la disposición a invertir minimizando riesgos creemos que este servicio es muy útil en aquellas empresas que necesitan desarrollar soluciones y que no estén dispuestas a modificar su planta estable hasta consolidarse.

### **Normas de calidad**

Nuestro proceso fue organizado para cumplir con las normas de calidad ISO y ser ampliado para cubrir los requisitos de CMMi. Además aplicamos el concepto de mejora continua que es requisito para cumplir con las normas ISO9000 o CMMi