

Software Factory: Desarrollo de Aplicaciones a Medida

Hoy en día las empresas para ser competitivas tienen que hacer foco en su negocio para brindar el mejor servicio al menor costo posible. Es indudable que la tecnología informática cumple un rol muy importante en este propósito, pero sin embargo no es el negocio "core" de todas las empresas. La informática en sí misma es una disciplina muy amplia en contenidos y muy ágil en su evolución, esto ocasiona problemas importantes al momento de decidir qué tecnología utilizar para obtener mayor beneficio aprovechando la ventana de oportunidad óptima para salir a producción.

Cuando es necesario tomar ventaja de una tecnología desconocida o conocida por pocos recursos internos, la tercerización de los servicios de desarrollo de aplicaciones es una solución atractiva. De esta manera conservando para la empresa contratista el control funcional y tecnológico de la aplicación ponen en manos de terceros la construcción de la aplicación.

Ahora los directivos tienen la posibilidad de tener la aplicación en tiempo y forma para tomar una ventaja competitiva respecto de su competencia y tomar el control de la aplicación con tiempo cuando el proveedor elegido haya terminado con el desarrollo.

Se dan situaciones en las que el personal interno está abocado a tareas críticas para el negocio y aparecen pequeños aplicativos que necesitan ser desarrollados sin distraer recursos internos, este es otro buen ejemplo en el que este tipo de servicio es aplicable.

A partir de la devaluación la mano de obra ha quedado a un precio muy competitivo por lo que desde el exterior se busca mucho este tipo de servicio.

Características

El servicio consta de la asignación de un grupo de trabajo conformado por los perfiles que satisfagan los conocimientos tecnológicos necesarios para trabajar con la plataforma tecnológica en la que se quiere implementar la aplicación.

La estructura del equipo de trabajo se decide según el grado de complejidad de la aplicación y su tamaño más el rol que el cliente quiera reservar para sí mismo. Los perfiles que disponemos son:

- ✍ Líderes de Proyecto
- ✍ Arquitectos
- ✍ Analistas Funcionales
- ✍ Analistas Técnicos
- ✍ Analistas Programadores
- ✍ Programadores
- ✍ Analistas de Pruebas
- ✍ Control de Calidad

Tenemos nuestra propia metodología documentada de trabajo que permite al cliente saber en todo momento en qué estado se encuentra su aplicación y la performance que tenemos. De esta forma podrá mantener bajo control su presupuesto de acuerdo al nivel de servicio que se haya acordado

Ventajas

- ✍ No necesita contratar eventualmente recursos de manera directa para proyectos que una vez terminados serán atendidos por el personal interno, por lo que no acumulará riesgo contingente al finalizar el proyecto en concepto de indemnizaciones o litigios
- ✍ Tendrá ahorros significativos en capacitación ya que en general la implementación tecnológica la hace nuestro equipo de trabajo
- ✍ Tendrá más flexibilidad y ahorrará a la hora de contratar ya que puede afectar y desafectar recursos según los picos de trabajo sin pérdidas de tiempo administrativo que se traduce en gastos y costos para autorizar una incorporación en la plantilla permanente, buscar los candidatos, evaluarlos, seleccionar y contratar
- ✍ Ganará tiempo y dinero aplicando su gente de sistemas a resolver problemas de negocios aplicando tecnología y buscando nuevas tecnologías que le permitan mejorar los procesos de negocios
- ✍ Ganará en tiempo de desarrollo ya que nuestro equipo cuenta con el respaldo de todos los profesionales de nuestra empresa que acumulan una experiencia práctica enriquecedora.

Beneficios

- ✍ Permite armar un equipo de trabajo que desarrolle una aplicación de manera eficiente y oportuna para la organización
- ✍ Refresca tecnológicamente conocimientos debido a nuestra experiencia con diversas tecnologías que hemos usado en nuestros proyectos
- ✍ Realiza una gestión ordenada de seguimiento de requerimientos y priorización
- ✍ Se focaliza en aspectos ejecutivos mientras el personal de sistemas puede considerar los estratégicos
- ✍ Nuestra metodología permite realizar un manejo preventivo del riesgo y presupuesto.

Casos de éxito

América Latina Logística, Edesur, Telefónica, Tribunal Superior de Justicia, Fargo, Coca Cola, SSI, Telefónica.

Nuestra diferenciación

Hemos sabido desarrollar esta forma de trabajo a lo largo de los años aplicando las mejores prácticas del mercado y la de nuestros profesionales en proyectos de gran envergadura en cuentas de primer nivel.

Necesidad que satisfacemos

- ✍ Cubre brechas de conocimiento tecnológico
- ✍ Permite ampliar la capacidad de trabajo interno
- ✍ Reducción de riesgos contingentes

Cuando es conveniente nuestro servicio

- ✍ Falta de recursos internos para aplicar a nuevos desarrollos
- ✍ Necesidad de asignar recursos internos a aplicaciones más críticas
- ✍ Necesidad de utilizar nuevas tecnologías

A quiénes está dirigido

Dados los recortes en las áreas de sistemas de los últimos años y la disposición a invertir minimizando riesgos creemos que este servicio es muy útil en aquellas empresas que necesitan desarrollar soluciones y que no estén dispuestas a modificar su planta estable hasta consolidarse.

Normas de calidad

Nuestro proceso fue organizado para cumplir con las normas de calidad ISO y ser ampliado para cubrir los requisitos de CMMi. Además aplicamos el concepto de mejora continua que es requisito para cumplir con las normas ISO9000 o CMMi